



Datenschutzerklärung: Fa. ALEX-IT IT-Service Stand: 2008

Unser Datenschutzgrundsatz

Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Wir verarbeiten Ihre Daten grundsätzlich vertraulich und im Rahmen der deutschen Datenschutzbestimmungen.

AGB und Datenschutzerklärung

1. Allgemeines Vertragspartner des Kunden ist ALEX-IT IT-Service

Für Verträge zwischen beiden Parteien gelten ausschließlich die AGB des ALEX-IT IT-Service.

ALEX-IT IT-Service behält sich das Recht vor, die AGB zu verändern. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

2. Preise

Die Berechnung erfolgt nach Maßgabe des jeweilig gültigen Preisverzeichnisses. Sonstige vereinbarte Konditionen gelten nur, wenn Sie vorher vereinbart wurden. Die benötigte Zeit in Serviceeinsätzen, um einen Fehler zu ermitteln, muss der Kunde in jedem Fall zahlen auch wenn er sich entschließt den Fehler nicht von ALEX-IT IT-Service beheben zu lassen. Aktuelle Preise können telefonisch erfragt werden. ALEX-IT-Service behält sich das Recht vor, jederzeit die Preise zu ändern.

3. Zahlungsbedingungen

3.1. Rechnungen sind, falls nicht anders vereinbart, sofort und ohne jeden Abzug fällig. Gerät der Besteller mit der Zahlung in Verzug, so sind wir berechtigt, Mahngebühren in Höhe von EUR 5,- sowie Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verlangen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadensersatzes bleibt vorbehalten. Dem Besteller bleibt dabei der Nachweis unbenommen, daß It.service bosch kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist

3.2. ALEX-IT ist berechtigt, trotz anders lautender Bestimmungen des Käufers Zahlungen auf dessen ältere Verbindlichkeiten anzurechnen. Zahlungen mit Scheck oder Wechsel stellen keine Barzahlung dar, sondern werden nur erfüllungshalber angenommen. Zur rechtzeitigen Vorlage von Schecks ist ALEX-IT nicht verpflichtet. Zahlungen gelten erst dann als geleistet, wenn ALEX-IT verlustfrei über den geschuldeten Betrag verfügen kann. Bei der Rechnungsbegleichung per Bankeinzug wird die Ware erst dann Eigentum des Bestellers, wenn der Betrag vollständig und ohne Widerruf der Lastschrift eingezogen werden konnte.

3.3. Eine Zahlung gilt erst als erfolgt, wenn der Forderungsbetrag auf unser Bankkonto gutgeschrieben worden ist. Wir behalten uns das uneingeschränkte Recht zur Abtretung unserer Forderungen an Dritte vor. Im Falle des Zahlungsverzugs behalten wir uns das Recht vor, von weiteren Lieferungen abzusehen, bis alle Rechnungen bezahlt sind. Des weiteren sind wir berechtigt, jederzeit auf Lieferung per Nachnahme oder Vorkasse zu bestehen.

4. Bestellung von Hard-/Software

4.1. Ersatzteile

Müssen Ersatzteile bestellt werden, so wird das dem Kunden vorher mitgeteilt. Dem Kunden werden außerdem die für die Bestellung notwendigen Preise mitgeteilt. Mit dem Einverständnis des Kunden, diese Teile zu vereinbarten Konditionen zu beschaffen, verpflichtet sich der Kunde zur Abnahme der Ware und deren vereinbarten Bezahlung. Wird eine andere Zahlungsweise als in Punkt 3 AGB vereinbart, so bleibt die Ware Eigentum von ALEX-IT IT-Service solange die Ware nicht in vollem Umfang durch den Käufer bezahlt wurde.

5. Liefer- und Leistungsbedingungen / Garantie

Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass ALEX-IT selbst rechtzeitig und richtig beliefert wird. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die dem Verkäufer die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen (hierzu gehören insbesondere unverschuldete erhebliche Betriebsstörungen, Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen sowie Produktions- und Lieferengpässe beim Hersteller, insbesondere infolge erheblicher gestiegener Nachfrage, auch wenn sie beim Lieferanten des Verkäufers oder deren Unterlieferanten eintreten), hat ALEX-IT auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen ALEX-IT dazu, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erbrachten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

Tritt ALEX-IT wegen Nichtverfügbarkeit der Ware vom Kaufvertrag zurück, verpflichten wir uns, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und erhaltene Gegenleistungen des Kunden unverzüglich zu erstatten. Diese Regelung gilt auch im Falle der Nacherfüllungsansprüche. Ist die bestellte Ware nicht oder nicht mehr verfügbar, behalten wir uns außerdem vor, vor Verbindlichkeit der Bestellung eine nach Preis und Qualität gleichwertige Ware anzubieten. Wollen Sie diesen nicht



Professionelle IT-Dienstleistungen & Entwicklung.

annehmen oder behalten, können Sie ihn kostenfrei abweichend innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist an uns zurücksenden.

Für Ersatzartikel gelten im Falle der Annahme der Ware die Mängelansprüche, Garantiebedingungen und Schadensersatzansprüche nach § 3. der AGB. ALEX-IT wird den Kunden unverzüglich von der Behinderung und deren voraussichtlicher Dauer in Kenntnis setzen. Dauert die Behinderung länger als vier Wochen, so haben beide Parteien das Recht von dem Vertrag zurückzutreten.

Aufgrund der Komplexität von IT-Systemen übernimmt ALEX-IT keinerlei Garantie, Gewährleistung oder Haftung für Dienstleistungen. Dies gilt im Besonderen für Systeme, die am Internet angeschlossen werden; die Gefahr auf Fehlfunktion verursacht von Viren, Würmern, Trojanern, Spy- und Adware sowie ähnliche Gefahren im Internet. Auf Anfrage berät ALEX-IT den Auftragnehmer über potentielle Gefahren, Sicherheit im Internet und bietet umfassende Lösungsvorschläge für diese Problematik an.

Die letztendliche Funktion unterliegt im IT-Sektor der Funktion von Hardware; daher kann ALEX-IT unmöglich die Funktion der Hardware garantieren, die dem Auftraggeber bereits vor Auftragsausführung vorliegt. Darüberhinaus sind Fehlfunktionen ausschließlich gegenüber den Herstellern jeweiliger Hardware im Rahmen derer Garantie- und Gewährleistungsbedingungen zu reklamieren. Die Abwicklung dieser Reklamationen können zur Vereinfachung und Bequemlichkeit bei ALEX-IT in Auftrag gegeben werden.

6. Hardware, Software

ALEX-IT IT-Service bietet dem Kunden an, Hard-/Software zu beschaffen. Dabei wird im Vorfeld ein Kaufvertrag zwischen IT-Service ALEX-IT und dem Kunden abgeschlossen. Der Kunde verpflichtet sich mit Vertragsabschluss, die bestellte Ware abzunehmen und Vertragsgemäß zu bezahlen.

Reklamation und Haftung

Nach erfolgter Dienstleistung, wird dem Kunden ein Abnahmeprotokoll zur Unterschrift ausgehändigt. Hierbei erhält der Kunde die Möglichkeit, noch offene Mängel mit anzugeben. Spätere Reklamationen werden von ALEX-IT IT-Service nicht anerkannt. ALEX-IT IT-Service haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Für Datenverluste und daraus entstehende Kosten übernimmt ALEX-IT IT-Service keine Haftung.

7. Hinweise zum Datenschutz

7.1 Personenbezogene Daten

Soweit die Möglichkeit zur Eingabe personenbezogener Daten besteht, werden diese vertraulich und unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften behandelt. Personenbezogene Daten werden nur erhoben und genutzt, soweit es für die inhaltliche Ausgestaltung oder Abwicklung des jeweiligen Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Der Nutzer kann jederzeit Auskunft über die von ihm gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Ferner kann er die Löschung der von ihm gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, sofern das Vertragsverhältnis vollständig abgewickelt ist und die Aufbewahrung der Daten nicht vorgeschrieben ist.

7.2. Daten, die zu Backupzwecken erstellt werden müssen werden dem Kunden ausschließlich auf Wechsel- oder Festmedien ausgehändigt und anschließend gelöscht.