



»ALEX-IT Service« x Feldstraße 26 x 16341 Panketal

ALEX-IT Service Berlin
Professionelle IT-
Service, Entwicklung
und Support
Feldstraße 26
D - 16341 Panketal
StNr.: 065 / 203 / 06372
Ansprechpartner:
Herr Bading
☎ 030 233 69 713
📠 030 233 69 712
☎ 0162 9205916

info@alex-it-service.de
www.alex-it-service.de

Bankverbindung:
Berliner Sparkasse
Blz: 100 500 00
Kto: 6011917915

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht

Unser Zeichen

Telefon, Name

Datum

AGB#2011

02.07.2011

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Angebote, Vertragsabschlüsse, Lieferungen und Leistungen zwischen der Firma

ALEX-IT Service, Herr Alexis Bading

im Folgenden - ALEX-IT - genannt

und dem jeweiligen Käufer, im folgenden - Kunde - genannt. Ist der Kunde Verbraucher iSd. § 14 BGB wird er im folgenden - VERBRAUCHER - genannt, alle anderen Kunden, egal ob Gewerbetreibender, Freiberufler, Gesellschaften, juristische Personen, auch solche des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen werden als - UNTERNEHMER - bezeichnet.

Vertragsprache ist deutsch.

AGB's des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, auch nicht, wenn ALEX-IT ihnen nicht nochmals nach Eingang ausdrücklich widersprochen hat.

Diese AGB's gelten in ihrer bei Vertragsschluß vorhandenen Fassung für Kunden, die UNTERNEHMER sind, auch für alle zukünftigen Verträge.

Soweit Domains des Top-Level „.de“ Gegenstand dieses Vertrages sind, gelten hierfür ergänzend auch die DENIC Registrierungsbedingungen, die DENIC-Registrierungsrichtlinien sowie die DENIC-Direktpreisliste.

§ 1 Angebote und Vertragsabschluss

1. Die Präsentation von Waren und Dienstleistungen im Internet stellt kein bindendes Angebot von ALEX-IT auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr gibt der Kunde durch das Absenden seiner Bestellung ein verbindliches Angebot ab, an das der Kunde 7 Tage lang gebunden ist. Der Vertrag kommt in dieser Zeit entweder durch ausdrückliche Annahme oder stillschweigend durch Auslieferung der Ware oder Ausführung der Dienstleistung zustande, wobei die Übergabe an eine Versandperson fristwährend ist. Eine bloße Bestätigungsmail des Bestelleingangs stellt keine Vertragsannahme dar.

2. Auf der Homepage, in Anzeigen, Prospekten oder ähnlichen Unterlagen enthaltene Angaben von ALEX-IT oder von Dritten sind nicht verbindlich, es sei denn die dort genannte Eigenschaft wurde als Beschaffenheit mit dem Kunden vereinbart. Abweichungen von vereinbarten Produkteigenschaften berühren nicht die Erfüllung von

Verträgen, sofern sie dem Kunden zumutbar sind, den vertragsmäßigen Gebrauch nicht oder nur unwesentlich einschränken und das Vorhandensein der Eigenschaft nicht von ALEX-IT zugesichert wurde oder für ALEX-IT erkennbar war, dass die vereinbarte Eigenschaft für den Kunden von besonderer Bedeutung ist, insbesondere wenn durch die Abweichung von ihr der Vertragszweck gefährdet würde.

3. An eigene speziell ausgearbeitete Angebote hält sich ALEX-IT 30 Kalendertage ab dem Datum des Angebotes gebunden.

4. Ausgewiesene oder vereinbarte Preise enthalten nur die Artikelkosten netto. Ist der Kunde VERBRAUCHER enthalten die Preise auch die Umsatzsteuer, ohne Verpackung, Versand, Versicherung oder sonstige Nebenleistungen. Angaben in Schriftverkehr, die auf einem offensichtlichen Irrtum beruhen, namentlich einem Schreib- oder Rechenfehler, verpflichten ALEX-IT nicht, es gilt das objektiv erkennbar Gewollte.

ALEX-IT Service Berlin
Professionelle IT-
Service, Entwicklung
und Support
Feldstraße 26
D - 16341 Panketal
StNr.: 065 / 203 / 06372
Ansprechpartner:
Herr Bading
☎ 030 233 69 713
☎ 030 233 69 712
☎ 0162 9205916

info@alex-it-service.de
www.alex-it-service.de
Bankverbindung:
Berliner Sparkasse
Blz: 100 500 00
Kto: 6011917915

§ 2 Leistung und Lieferung

1. ALEX-IT ist berechtigt, vertraglich vereinbarte Leistungen zu ändern, wenn:

a) diese Leistungen Produkte anderer Hersteller enthalten und diese Produkte ALEX-IT nicht, nicht mehr oder nur noch in geänderter Form zur Verfügung stehen, ohne dass dies auf Umstände zurückzuführen ist, die ALEX-IT zu vertreten hat,

b) neue gesetzliche oder behördliche Anforderungen eine Änderung notwendig machen,

c) die vereinbarten Leistungen nicht mehr dem aktuellen Stand der Technik, den Sicherheitsbestimmungen oder dem Datenschutz entsprechen oder ihre Lauffähigkeit nicht mehr gewährleistet ist, oder

d) vereinbarte Leistungen ganz oder teilweise gegen gleich- oder höherwertige Leistungen ausgetauscht werden, die vereinbarte Soll-Beschaffenheit im Wesentlichen unverändert bleibt und die

damit verbundene Leistungsänderung zumutbar ist.

2. Leistungsänderungen werden dem Kunden mindestens vier Wochen vorher schriftlich oder in Textform mitgeteilt. Der Kunde kann die von der Änderung betroffene Leistung innerhalb von zwei Wochen ab Bekanntgabe schriftlich kündigen.

3. ALEX-IT ist berechtigt, Leistungen auch durch Dritte ausführen zu lassen.

4. Erfüllungsort ist am Sitz von ALEX-IT. Bei versandfähigen Artikeln erfolgt die Lieferung durch Übergabe an ein Versandunternehmen. Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind.

5. Ereignisse höherer Gewalt, wie zum Beispiel ein rechtmäßiger Arbeitskampf in eigenen oder fremden Zulieferbetrieben, ferner Krieg, Aufstand, Naturkatastrophen, Sabotage usw., berechtigen ALEX-IT die Erfüllung des Vertrages um die Dauer des Ereignisses hinauszuschieben. Schadensersatzansprüche sind in diesen Fällen ausgeschlossen. Im Falle eines rechtswidrigen Arbeitskampfes kommt eine Haftung nur bei grobem Verschulden in Betracht.

§ 3 Verfügbarkeit

Zeitweise Beschränkungen von solchen Leistungen, die auf Servern von ALEX-IT laufen, sind möglich und in der Regel auf Wartungsarbeiten, sicherheitsrelevante Maßnahmen oder Erreichen von Kapazitätsgrenzen zurückzuführen.

§ 4 Zahlung und Verzug

1. Sofern nicht abweichend vereinbart bestimmt sich Fälligkeit, Verzug und Verzugszinssatz nach den gesetzlichen Bestimmungen. Ist der Kunde VERBRAUCHER und schuldet er eine Entgeltforderung kommt er spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder gleichwertigen Zahlungsaufstellung leistet, sofern die Leistung nicht infolge eines Umstands unterblieben ist, den der Kunde nicht zu vertreten hatte.

2. ALEX-IT ist berechtigt für jede Mahnung eine pauschale Aufwandsgebühr von 5,00 € zu berechnen.

3. Wechsel und Schecks werden nicht oder lediglich zahlungshalber angenommen. Der Kunde hat die anfallenden Wechsel- und Diskontspesen sowie Einzugsspesen zu bezahlen. Diese sind sofort fällig. Für rechtzeitiges Inkasso oder rechtzeitigen Protest haften wir nicht, sofern uns hierbei nur leichte Fahrlässigkeit trifft.

ALEX-IT Service Berlin
Professionelle IT-
Service, Entwicklung
und Support
Feldstraße 26
D - 16341 Panketal
StNr.: 065 / 203 / 06372
Ansprechpartner:
Herr Bading
☎ 030 233 69 713
☎ 030 233 69 712
☎ 0162 9205916

info@alex-it-service.de
www.alex-it-service.de

Bankverbindung:
Berliner Sparkasse
Blz: 100 500 00
Kto: 6011917915

§ 5 Urheber- und Eigentumsvorbehalt

1. Das Urheberrecht an der von ALEX-IT gelieferten Software und der Softwaredokumentation liegt beim Softwarehersteller. Die zugrundeliegenden Lizenzen und Nutzungsbestimmungen werden ergänzende Vertragsbestandteile und gehen bei Kollision diesen AGB's vor. Die Nutzung, Vervielfältigung, Verbreitung, Bearbeitung, Umarbeitung, andere Umgestaltung, öffentliche Wiedergabe und öffentliche Zugänglichmachung sowie die sonstige Verwertung von Leistungen von ALEX-IT sind dem Kunden nur im Rahmen der hierfür geltenden gesetzlichen Regelungen oder auf Grund gesonderter vertraglicher Vereinbarungen gestattet. Der Kunde verpflichtet sich, alles zu unterlassen, was geeignet ist, Rechte von ALEX-IT zu beeinträchtigen. Der Kunde haftet für Rechtsverletzungen Dritter, denen er Zugriff gewährt, sofern der Kunde nicht nachweist, dass er diese Rechtsverletzungen nicht zu vertreten hat. Programme und Datenbanken dürfen außer im Rahmen eines eingeräumten Nutzungsrechts ohne vorherige schriftliche Zustimmung

weder übersetzt noch vom Objekt-Code in den Quell-Code umgewandelt werden. Im Fall des § 69 e UrhG wird der Kunde ALEX-IT mitteilen, welche Teile des ursprünglichen Programms er dekompiert.

2. Alle Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrages einschließlich aller Nebenkosten Eigentum von ALEX-IT. Zahlungen haben ohne Skonto oder sonstige Abzüge zu erfolgen.

3. Der Kunde ist verpflichtet, ALEX-IT unverzüglich Pfändungen der Vorbehaltsgegenstände schriftlich anzuzeigen und die Pfandgläubiger von dem Eigentumsvorbehalt zu unterrichten.

4. Erfolgt die Lieferung an einen Kunden, der UNTERNEHMER für seinen Geschäftsbetrieb, so dürfen die Gegenstände im Rahmen einer ordnungsgemäßen Geschäftsführung weiter veräußert werden. In diesem Fall werden die Forderungen des Kunden gegen den Abnehmer aus der Veräußerung bereits jetzt an ALEX-IT abgetreten. Bei Weiterveräußerung der Gegenstände auf Kredit hat sich der Kunde, der UNTERNEHMER ist, gegenüber seinem Abnehmer seinerseits das Eigentum vorzubehalten. Die Rechte und Ansprüche aus diesem Eigentumsvorbehalt gegenüber seinem Abnehmer tritt der Kunde hiermit an ALEX-IT ab.

5. Die Angebotsunterlagen, Zeichnungen, Beschreibungen, Muster und Kostenvoranschläge von ALEX-IT dürfen ohne Genehmigung weder weitergegeben, veröffentlicht, vervielfältigt noch sonst wie Dritten zugänglich gemacht werden. Auf Verlangen sind die Unterlagen ohne Zurückhaltung von Kopien zurückzugeben.

§ 6 Aufrechnung, Abtretung und Verpfändung

1. Ein Aufrechnungsrecht des Kunden besteht nur, wenn seine zur Aufrechnung

gestellte Forderung rechtskräftig festgestellt wurde oder unbestritten ist.

2. Die Abtretung oder Verpfändung von dem Kunden gegenüber ALEX-IT zustehenden Ansprüchen oder Rechten ist ohne Zustimmung von ALEX-IT ausgeschlossen, sofern der Kunde nicht ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung nachweist.

§ 7 Gewährleistung und Haftung

1. Ist der Kunde UNTERNEHMER hat er die Ware unverzüglich nach der Lieferung, soweit dies nach ordnungsmäßigem Geschäftsgange tunlich ist, zu untersuchen und, wenn sich ein Mangel zeigt, diesen ALEX-IT unverzüglich zur Anzeige zu bringen. Handelt es sich um einen Mangel, der bei einer Untersuchung nicht erkennbar ist, ist der Mangel unverzüglich nach der Entdeckung anzuzeigen. Unterläßt der Kunde die Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt.

2. Stellt sich nach Annahme eines Gegenstandes im Rahmen einer Gewährleistung das Nichtvorliegen eines Mangels heraus, ist ALEX-IT berechtigt, dem Kunden den eigenen Aufwand in Rechnung zu stellen.

3. ALEX-IT haftet uneingeschränkt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit aufgrund vorsätzlicher oder fahrlässiger Pflichtverletzung. Für Sach- und Vermögensschäden haftet ALEX-IT nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei Ansprüchen des Kunden auf Ersatz des Schadens statt der Leistung oder Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht), haftet die ALEX-IT für Sach- und Vermögensschäden auch bei leichter Fahrlässigkeit. Bei Verletzung einer Kardinalpflicht aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die Haftungsbeschränkungen gelten auch für aus einem Ereignis mittelbar folgenden Mehraufwendungen, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen etc. (Mängelfolgeschäden). Sie gelten auch dann, wenn ALEX-IT eine Lieferung durch Zufall zu einem Zeitpunkt unmöglich wird, in dem ALEX-IT sich in Verzug befinden, oder der Kunde sonstige Ansprüche, insbesondere deliktische Ansprüche oder einen Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen statt der Leistung, geltend macht. Sie gelten nicht, soweit ALEX-IT eine Garantie übernommen hat oder nach dem Produkthaftungsgesetz haftet.

Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

4. ALEX-IT haftet nicht für Sach- und Rechtsmängel bei Beratung oder Dienstleistungsverträgen.

5. Der Kunde hat keine Sachmängelansprüche:

a) bei einer nur unerheblichen Abweichung vom vereinbarten Leistungs- und Funktionsumfang,

b) bei unsachgemäßer Nutzung, nicht reproduzierbaren und auch anderweitig durch den Kunden nicht nachweisbaren Fehlern sowie bei Schäden, die durch nachträgliche Veränderung durch den Kunden oder Dritte entstehen oder

c) wenn der Kunde bei Programmen und Datenbanken nicht die aktuelle Version einsetzt, eine Softwarezusammenstellung oder eine Hardwarekonfiguration im Nachhinein ändert und der Mangel darauf beruht

6. ALEX-IT haftet bei Datenverlust nur für denjenigen Aufwand, der für die Wiederherstellung der Daten bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Kunden erforderlich ist.

ALEX-IT Service Berlin
Professionelle IT-
Service, Entwicklung
und Support
Feldstraße 26
D - 16341 Panketal
StNr.: 065 / 203 / 06372
Ansprechpartner:
Herr Bading
☎ 030 233 69 713
☎ 030 233 69 712
☎ 0162 9205916

info@alex-it-service.de
www.alex-it-service.de

Bankverbindung:
Berliner Sparkasse
Blz: 100 500 00
Kto: 6011917915

7. Sofern ALEX-IT nach den vorgenannten Bestimmungen haftet beträgt die Verjährungsfrist für Kunden, die VERBRAUCHER sind bei Kauf- und Werkverträgen über neue Sachen 2 Jahre, bei gebrauchten Sachen, sowie Dienstleistungen allen anderen Vertragsverhältnissen 1 Jahr. Gegenüber Kunden, die UNTERNEHMER sind beträgt die Verjährungsfrist 1 Jahr.

5. Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt gleichermaßen für Schäden aufgrund von Pflichtverletzungen unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 8 Verpackungen

ALEX-IT ist gemäß den Bestimmungen der Verpackungsverordnung (VerpackV) dazu verpflichtet, Produktverpackungen, die nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (wie etwa den „Grünen Punkt“ der Duales System Deutschland AG oder das „RESY“-Symbol) tragen, zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen. Zur weiteren Klärung der Rückgabe kann sich der Kunde bei solchen Produkten mit der Firma ALEX-IT unter o.a. genannter Adresse in Verbindung setzen.

§ 9 Datenschutz

Als Mittel für die Erfüllung eigener Geschäftszwecke erhebt, speichert, verändert oder übermittelt ALEX-IT personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit § 28 BDSG.

§ 10 Rechtswahl & Gerichtsstand

1. Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

(2) Ist der Kunde UNTERNEHMER oder hat der Kunde, der kein Unternehmer ist, keinen Gerichtsstand in Deutschland, ist als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Berlin vereinbart.

§ 11 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

§ 12 UMTS Repeater, Hinweise zum Telekommunikationsgesetz

In Deutschland stellt sich die rechtliche Situation bezüglich der Zulässigkeit und Nutzung von GSM/UMTS-Repeatern zur Reichweitenerhöhung laut dem Verbraucherservice der Bundesnetzagentur derzeit wie folgt dar:

Jedem Mobilfunknetzbetreiber wurde in einem bestimmten Frequenzbereich eine Frequenzuteilung erteilt. In diesem Frequenzbereich darf nur dieser Mobilfunknetzbetreiber Frequenzen nutzen und damit auch einen GSM-Repeater betreiben. Der Betrieb eines GSM-Repeaters durch Dritte ist eine Frequenznutzung ohne Frequenzuteilung und bedeutet einen Verstoß gegen § 55 Telekommunikationsgesetz.

Diese Regelung variiert in anderen EU- und nicht EU Ländern. ALEX-IT Service übernimmt keine Verantwortung für mögliche Schwierigkeiten mit nationalen oder internationalen Behörden.

Mit der Bestellung eines unserer Produkte erkennen Sie die vorgenannte Verbraucherinformation als gelesen und zur Kenntnis genommen an.

ALEX-IT Service Berlin
Professionelle IT-
Service, Entwicklung
und Support
Feldstraße 26
D - 16341 Panketal
StNr.: 065 / 203 / 06372
Ansprechpartner:
Herr Bading
☎ 030 233 69 713
☎ 030 233 69 712
☎ 0162 9205916

info@alex-it-service.de
www.alex-it-service.de
Bankverbindung:
Berliner Sparkasse
Blz: 100 500 00
Kto: 6011917915

© ALEX-IT Service 2011

ALEX-IT

ALEX-IT Service Berlin
Professionelle IT-
Service, Entwicklung
und Support
Feldstraße 26
D - 16341 Panketal
StNr.: 065 / 203 / 06372

**Ansprechpartner:
Herr Bading**

☎ 030 233 69 713

📠 030 233 69 712

☎ 0162 9205916

info@alex-it-service.de
www.alex-it-service.de

Bankverbindung:

Berliner Sparkasse

Blz: 100 500 00

Kto: 6011917915